

RESUMEN EJECUTIVO DE LA NOVENA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE OPERACIÓN Y HORARIOS DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MEXICO, CELEBRADA A LAS 10:00 HORAS DEL DIA 8 DE SEPTIEMBRE DEL 2015, EN EL SALÓN DE USOS MÚLTIPLES, UBICADO EN TERMINAL 1.

ORDEN DEL DIA

1. LISTA DE ASISTENCIA
2. VERIFICACIÓN DEL QUORUM
3. ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR
4. SEGUIMIENTO DE ACUERDOS
5. ASUNTOS DE ATENCIÓN INMEDIATA PRESENTADOS POR EL COMITÉ NACIONAL DE GERENTES DE AEROPUERTO
6. ASUNTOS GENERALES

1. LISTA DE ASISTENCIA

Se llevó a cabo en el acceso al Salón de Usos Múltiples, previo al inicio de la sesión.

2. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

Se constató la existencia de quórum legal para sesionar, de conformidad con la lista de asistencia previamente requisitada.

3. ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR

AICM (Director General del AICM y Presidente del Comité) sometió a consideración de los miembros del Comité, el Resumen Ejecutivo de la octava Sesión Ordinaria del COYH 2015, solicitando la dispensa de la lectura por haber sido suscrita por todos los miembros que participaron. Al no existir comentarios ni observaciones al respecto, se procede a la formalización de las mismas.

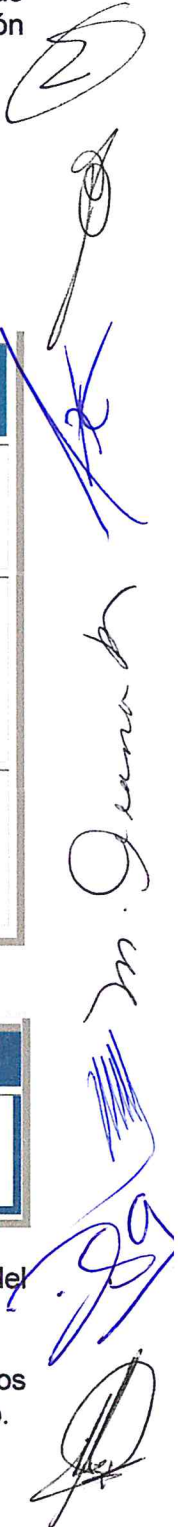
4. SEGUIMIENTO DE ACUERDOS

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 01/09/15	Demoras	Índice de puntualidad y cumplimiento de horarios.	DGAC (Subcomité de Demoras)	Presentar Informe
COYH 02/09/15	Lineamientos para la Asignación de Slots.	Proyectos de Lineamientos para la Asignación de Slots.	DGAC AICM	Presentar Informe
COYH 03/09/15	Bandas de Equipaje Documentado	Proyecto de Infraestructura y Reingeniería.	CNGA AICM	Presentar Informe de seguimiento

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 01/09/15	Demoras	Índice de puntualidad y cumplimiento de horarios.	DGAC (Subcomité de Demoras)	Presentar Informe

DGAC (Representante del Subcomité de Demoras) hizo la presentación de los resultados del Índice de Puntualidad y Cumplimiento de Horarios correspondiente al mes de junio de 2015.

El estatus de calificación de demoras corresponde al comportamiento de los incumplimientos imputables y no imputables a las líneas aéreas nacionales e internacionales para el mes de junio.



Los horarios no utilizados por cancelación o cambio de horario representaron el 1%, los imputables a la compañía 38 %, los no imputables 44 % y sin demora un 17 %, ésta es la proporción de los incumplimientos en el mes de junio.

Se presentaron las causas del mes de junio; servicios en rampa 27%, meteorología 24%, repercusiones 19%, operaciones de línea aérea 12%, infraestructura 8%, mantenimiento de aeronave 5%, tripulaciones 3% y tráfico o documentación de pasajeros 1%.

En junio se analizaron un total de 12 mil 342 demoras, con la unidad de demoras del AICM de las cuales 1 mil 865 se turnaron al subcomité para su dictaminación final.

Se presentaron las causas de cancelación en el mes de junio, a meteorología con un 2%, a baja la demanda de pasajeros y carga con un 5%, motivos comerciales 42%, operaciones 49%, mantenimiento 5%.

En el periodo de junio se reportaron 2 mil 175 cancelaciones.

Actualmente el Subcomité de Demoras en la Unidad de Demoras está analizando lo correspondiente al mes de agosto, el mes de julio está en proceso de recepción de pruebas para dictaminar.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) solicitó al Controlador Rodolfo Olivares, Gerente General del Centro (SENEAM), realice comentarios sobre PLANSA.

SENEAM (Gerente General del Centro) manifestó, que a partir del 24 de agosto del año en curso, inicio la operación del sistema PLANSA a través de la red AFTN a las líneas aéreas donde se indica el estatus de los vuelos, hasta el momento no se ha tenido afectación ni reportes de ausencia de planes de vuelo, ha mejorado la transmisión de los planes de vuelo de las líneas aéreas, los resultados de este sistema se comparten con el AICM y con la autoridad aeronáutica para que se tenga el registro del proceso de los planes de vuelo, se reporta un arranque transparente y muy estable.

Se presentó una afectación meteorológica muy severa, pero en el momento en que el sistema PLANSA lo detecta pasa la información sin afectar el registro de los planes de vuelo.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) expresó que en la primera semana de operación del sistema PLANSA identifico el 99.6% de operaciones, solo existen problemas con tres líneas aéreas a las cuales se les informara que su plan de vuelo no está siendo reconocido.

Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto (Presidente) expresó, entendemos que sigue siendo punitivo, es una inquietud de las líneas aéreas.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) al respecto comentó que aún no es punitivo.

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 02/09/15	Lineamientos para la Asignación de Slots.	Proyectos de Lineamientos para la Asignación de Slots	DGAC AICM	Presentar Informe

AICM (Subgerente de Asignación de Slots) al respecto explicó que los trabajos de asignación de slots inician con la conciliación de horarios, el cual tiene como finalidad determinar la ocupación de horarios que tuvieron respecto a los que les fueron asignados previo al inicio de la temporada anterior invierno 2014 con invierno 2015, y con ello identificar cuales tienen prioridad, y de acuerdo a la disponibilidad existente empatar el horario asignado al horario requerido.

En el caso de la temporada invierno 2015, se realizaron reuniones con las líneas aéreas regulares a las cuales se les proporcionó información del total de horarios que cada una opero durante la temporada de invierno 2014, esto fue por semana tipo y día de operación, que fue lo que eligieron las líneas aéreas, para considerar la prioridad de asignación en cuanto a ocupación.

En el proceso de conciliación se ingresan los requerimientos de las líneas aéreas que operan en esta terminal aérea, se dio el beneficio de realizar modificación de minuto, hora o fecha.

El 18 de septiembre de 2015, serán entregados por oficio a cada línea aérea los reportes con la asignación de horarios para la temporada de invierno 2015, posterior a la entrega de asignación original, las líneas aéreas tendrán la posibilidad de solicitar modificaciones a sus horarios, también podrá requerir horarios adicionales de temporada alta para vuelos de fletamento o regulares, los resultados se publicarán en la página web del AICM.

La primera etapa es la asignación original que se les proporcionara el viernes 18 de septiembre de 2015, la modificación de horarios que nos soliciten y por último la solicitud de horarios adicionales, de estas tres etapas se realiza la integración de ocupación y esta será la que va a servir para determinar la próxima asignación de temporada.

Durante la temporada que inicia se actualizara la publicación mes con mes y con ello se cierra el ciclo de conciliación y asignación de horarios.

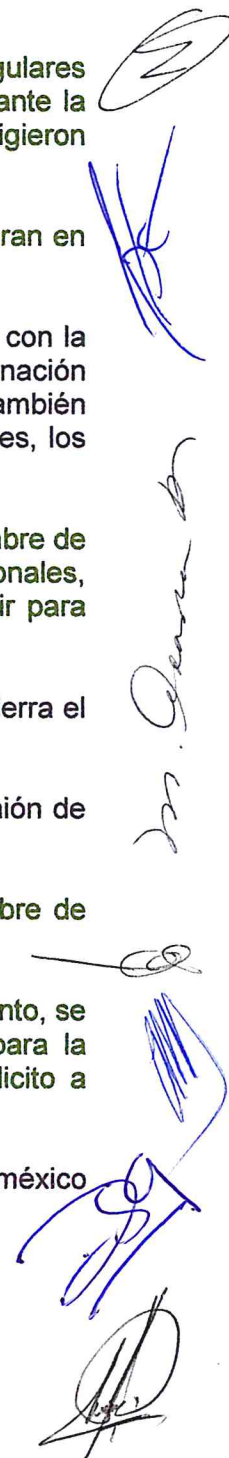
Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto (Presidente) pregunto, ¿va a ver una reunión de trabajo?

AICM (Subgerente de asignación de slots) expresó, el próximo viernes 18 de septiembre de 2015.

AICM (Director General Adjunto de Operación y presidente suplente del Comité) comento, se tuvo una visita con el área de slots de Aeroméxico, donde planearon una estrategia para la asignación de slots muy bien integrada e innovadora que va a beneficiar a todos, solicito a Aeroméxico lo pueda compartir con los presentes.

Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto (Presidente) expresó, lo valido con Aeroméxico para extender la felicitación.

Aeroméxico expreso, que lo antes posible lo compartirá con los las líneas aéreas.



No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 03/09/15	Bandas de Equipaje Documentado	➤ Proyecto de Infraestructura y Reingeniería.	AICM CNGA	Presentar Informe

AICM (Coordinación de Equipaje documentados) hizo una breve presentación respecto a las cifras que se manejan con relación al equipaje documentado.

Expresó que las cifras que se presentan no son la totalidad, como en el caso de operaciones en donde se manejan las operaciones de salida, llegada, aviación comercial, general y especial.

Mostro una presentación de las cifras de equipaje documentado en viajes de salida, que son a través de tomógrafos de revisión tecnológica, el total de equipajes de 2014 se presenta en el equipaje documentado, el número de equipajes en el 2014 fue de 1 millón 043.

De la misma forma mostro una comparativa de julio de 2014 a julio de 2015, reflejando que los equipajes para vuelo de salida representó un incremento de 11.63%, tomando en consideración que el crecimiento de 2009 a 2014 había sido de 8.18%, por lo que se está incrementando el crecimiento en la inspección de equipaje documentado, la comparativa que se hizo del año anterior con lo que va del año, incremento 29.18% en el equipaje inspeccionado bajo este medio.

Se presentó la estadística de agosto, haciendo comparación con el año anterior muestra un crecimiento considerable del total de equipajes el 60% proviene de terminal 1 y el 40% de terminal 2.

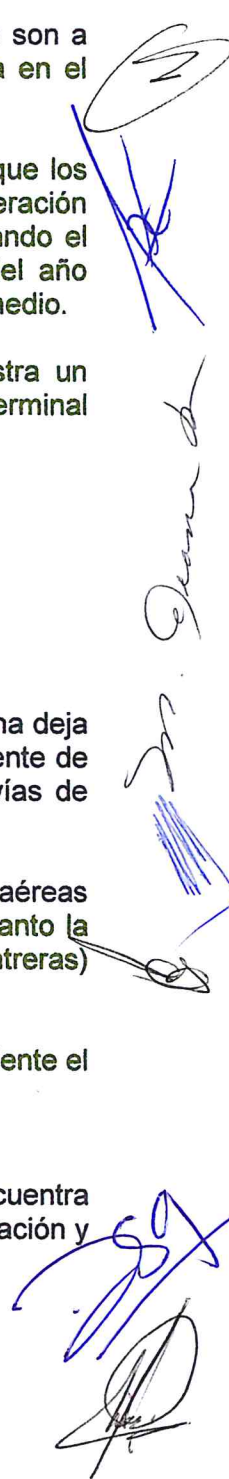
5. ASUNTOS DE ATENCIÓN INMEDIATA PRESENTADOS POR EL COMITÉ NACIONAL DE GERENTES DE AEROPUERTO

Comité Nacional de Gerentes de Aeropuerto (Presidente) informó que a partir de la fecha deja la Presidencia, y quedan como representantes de la terminal 1 la Lic. Martha Arana (Gerente de aeropuerto de AIR CANADA) y de la terminal 2, Alejandro Contreras (Gerente de aerovías de México).

Aeroméxico comento que las próximas votaciones se realizaran en diciembre, las líneas aéreas decidirán cuál será la estrategia sobre la representación de ambas terminales, mientras tanto la función de Martha Arana es ser Vicepresidenta de la terminal 1 y el la Voz (Alejandro Contreras) Vicepresidente de la Terminal 2.

Comité Nacional de Gerentes (Vicepresidente de la terminal 1) manifiesto, quedó pendiente el tema del WI-FI libre en el AICM y solicitó fecha aproximada para contar con el servicio.

AICM (Director General Adjunto Comercial y de Servicios) al respecto indicó que se encuentra en proceso la contratación y se espera que antes de la próxima sesión del Comité de Operación y Horarios se pudiera dar una propuesta analizada.



AICM (Director General del AICM y Presidente del Comité) comentó tenemos Wi-Fi libre, obviamente está vinculado al tema de suscriptores de infinitum Telmex, pero solo da Wi-Fi usuarios de infinitum.

Se está trabajando ahorita con Total Play, para tener otro sistema y adicionalmente la Secretaria de Comunicaciones y Transportes estará instalando dentro del programa de "México conectado", una señal totalmente libre que este lista a más tardar el 31 de diciembre.

Comité Nacional de Gerentes (Vicepresidente de la terminal 1) solicito información respecto a los avances del retiro de señalética de las aerolíneas extintas en ambas terminales.

AICM (Director General Adjunto Comercial y de Servicios) al respecto comentó que se está avanzando, todavía no se ha retirado el 100% pero se está trabajando.

Comité Nacional de Gerentes (Vicepresidente de la terminal 1) agradeció y solicito información respecto a la atención de las goteras en el AICM.

AICM (Director General del AICM y Presidente del Comité) al respecto informó que se logró la impermeabilización casi total, se espera que en las próximas semanas se concluya.

El edificio se mueve, lo que provoca fracturas las cuales se van a ir reparando de manera paulatina.

Comité Nacional de Gerentes (Vicepresidente de terminal 1) agradeció y solicito información respecto a la falta de aire acondicionado en el recinto de migración de la Terminal 1 y en las salas de última espera.

AICM (Director General del AICM y Presidente del Comité) manifestó, se está trabajando en la reparación de las manejadoras del INAM, en las salas de última espera ya se resolvió casi toda la parte internacional de la Terminal 1, se está resolviendo ahorita la parte nacional de la Terminal 1 y se espera que en los próximos 45 días queden ya resueltos los temas de las manejadoras.

Comité Nacional de Gerentes (Vicepresidente de la terminal 1) solicito información respecto de la revisión que se efectuó a las luminarias de todas las áreas, especialmente en las bahías de la F-1 en la Terminal 1.

AICM (Subdirector de Ingeniería) en relación al tema comunicó que se está verificando la recontractación de cambio de luminarias, la idea es que todas las luminarias de las tres bahías sean con focos tipo led, ahorita se está en la etapa de proceso económico, verificando la disponibilidad de recursos para el cambio de las luminarias, y también se está haciendo una revisión de un contrato que se hizo hace cerca de un año y medio, en el que no se concluyeron concretamente los trabajos. Se está en el trámite jurídico para recuperar este tipo de trabajos, por lo menos las fianzas y poder aplicarlas a la mejora de la iluminación.

Comité Nacional de Gerentes (Presidente): dijo, queremos saber el estatus del agua potable que se distribuye para los aviones.

AICM (Subdirector de Ingeniería) expresó respecto al abasto de agua, hemos tenido algunos problemas con el pozo Cananel que está dentro del Aeropuerto, la Comisión Nacional del Agua está pendiente de las composturas.

Por otro lado, no se ha dejado de surtir mediante camión cisterna, las cisternas del Aeropuerto de la T-1 y con eso se abastecen ambos edificios.

Hay una propuesta por parte de la Comisión Nacional del Agua y Aguas del Distrito Federal, para abrir un nuevo pozo en la zona de la Alameda Oriente, este pozo daría una lectura de 40 litros por segundo, el actual nos da 20 y arrastra un poco de arena; la idea es que una vez que tenga presupuesto la Comisión de Aguas del Distrito Federal, se construya este pozo y se realice la línea para conectar el pozo a la planta potabilizadora y a su vez una línea de la planta potabilizadora a las cisternas de la Terminal 1.

Comité Nacional de Gerentes (Vicepresidente de la terminal 1) expreso, se planteó en el último Comité Nacional de Gerentes y Aeropuertos, el tema, "deficiencia del servicio médico en el Aeropuerto", sobre todo los fines de semana se ha detectado que solo hay un médico para ambas terminales.

Ante este caso, en el Pleno del Comité de Gerentes se propone que se presente a esta mesa alguna alternativa a través de un servicio médico privado, solicitar la revisión de los lineamientos de tiempos de respuesta hacia las emergencias médicas, el codificar ese tipo de emergencias que se puedan presentar, y eventualmente pudiéramos tener algún servicio de paramédicos o algo por el estilo.

La idea y la propuesta es solicitar al Comité de Operación y Horarios que nos ayude a solventar este tipo de incidentes, ya que tenemos varios casos en donde incluso se ha tenido decesos de pasajeros.

AICM (Director General del AICM y Presidente del Comité) comento, se está evaluando la tercerización del servicio y la réplica del cobro; es decir, la Ley de Aeropuertos establece la presencia de un servicio médico básico, no un servicio médico intensivo, ni de alta especialidad. Entonces, lo que estamos buscando es tercerizar con un proveedor, un prestador de servicios externo y pasarle la factura a la aerolínea o a los usuarios.

Comité Nacional de Gerentes (Vicepresidente de la terminal 1) agradeció y manifestó que queda pendiente ver el planteamiento integral.

Solicito información respecto a la plataforma 22, se encuentra desnivelada en la parte posterior, haciendo que los loders estén desequilibrados con el riesgo de provocar algún accidente.

AICM (Subdirector de Ingeniería) manifestó, acaban de pasar el reporte hace una semana se está considerando realizar una repavimentación para nivelarla, tenemos un problema con el rotomartillo para aplanarlo y se espera que la próxima semana este arreglado para solucionar el problema.

Comité Nacional de Gerentes (Vicepresidente de la terminal 1) manifestó, se tiene la solicitud de parte de Lufthansa ya que el aire acondicionado se enciende a alta temperatura en la Sala F-1. Bastián, si quisieras hacer algún comentario.

AICM (Subdirector de ingeniería) manifestó, se revisara el punto con el área electromecánica este punto.

Lufthansa (Director de Tráfico y Operaciones) dijo el Director ya lo comento, ha mejorado mucho estos días, la inquietud era que no se tiene un contacto, ¿Cómo funciona el Aeropuerto, 24 horas al día?, entonces a las horas que nosotros operamos a veces no hay nadie o no sabemos a quién contactar en caso que no funcione el aire que mencionaba.

AICM (Subdirección de Ingeniería) en relación a lo expuesto manifestó que se encuentra distribuida la lista de las guardias diurnas, nocturnas y fines de semana. Se distribuirá nuevamente la lista de las guardias.

Comité Nacional de Gerentes (Vicepresidente de la terminal 1) agradeció y comentó que los monitores en las salas de abordar se encuentran con las puntas expuestas haciéndolos potencialmente peligrosos. Por lo que solicito que se eleven las pantallas a fin de evitar un accidente.

AICM (Subdirector de Ingeniería) manifestó que revisarán la distribución de las pantallas y se pondrán de acuerdo con las áreas de la entidad correspondientes para realizar las adecuaciones.

Comité Nacional de Gerentes (Vicepresidente de la terminal 1) agradeció y manifestó que el estado del estacionamiento en la Terminal Internacional es deplorable, falta de luz, limpieza, por lo que solicita mejorar el ambiente.

Otro tema es la limpieza de las ventanas de las oficinas que dan hacia la rampa como United, South West, Iberia, por lo que solicitan un programa general e integral de limpieza, para que de manera permanente se esté haciendo la limpieza adecuada.

Comité Nacional de Gerentes (Presidente) dijo, es un tema que se ha discutido ya en diversas ocasiones, que de quién es la responsabilidad, si del arrendatario o del arrendador.

Creo que la ocasión anterior el Aeropuerto generó el tema de la limpieza y se buscara una medida alternativa, pero al final, la limpieza de los espacios arrendados corresponde al arrendatario.

Comité Nacional de Gerentes (Vicepresidente de la terminal 1) agradeció y manifestó que los mostradores en las salas de abordaje 22, 29 y 30 se han convertido en cajones de basura, el cual se deja para la próxima reunión, y por último, la problemática del filtro Golfo, pasajeros de última hora que se quedan en tierra por tener que dar la vuelta hacia la sala 19.

De forma particular, se tiene conocimiento que hay pasajeros que vienen con poco tiempo al momento de ingresar por el filtro golfo y no tener el acceso directo al ambulatorio de las salas de última espera, tiene que ir a dar la vuelta, o sea, recorre todos los dufry, las salas VIP y volver a regresar.

Entonces, solicitamos una alternativa para que se deje pasar a un pasajero cuando éste tenga el tiempo en límite.

AICM (Director General del AICM y Presidente del Comité) manifestó que es un tema de operatividad comercial, el Aeropuerto lo que busca es privilegiar los ingresos y el tráfico de pasajeros y a través del dufry genera un importante ingreso. Difícilmente existe otra alternativa, se puede clausurar la puerta 23 y dejamos únicamente el paso por la 19, por lo que la 23 está únicamente para trabajadores. Por lo que los pasajeros si no están con tiempo, es un problema de los pasajeros, no es un tema ni de la aerolínea ni del Aeropuerto.

6. ASUNTOS GENERALES

DGAC (Comandante General del AICM y Secretario Ejecutivo) informó que la Fuerza Aérea solicitó el cierre del Aeropuerto de las 10:00 a las 14:00 horas del 16 de septiembre de 2015, por lo que se emitirá el NOTAM correspondiente. Se comenta a fin de que las líneas aéreas realicen las gestiones necesarias.

Iberia (Gerente Aeropuerto) solicitó el apoyo de las dependencias competentes a fin de que se les autorice a algunos aviones permanecer en la cabecera, para que a la apertura de las pistas puedan despegar de inmediato.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente) comentó que se ha solicitado a la Fuerza Aérea que cumplan el NOTAM, y que se dé tolerancia al momento del cierre de Aeropuerto para los aviones que se encuentren cerca del cierre y que están listos para despegar.

La hora del cierre de aeropuerto será de las 10:00 horas, en el desfile se tiene previstas 127 aeronaves evolucionando en todo el Valle de México, aparentemente el cierre se va a aprovechar hasta las 14:00 horas y en caso de que pueda abrirse antes de esta hora se hará de inmediato.

Colegio de Pilotos Aviadores de México solicitó un programa sobre la realización de trabajos sobre el rodaje Bravo y la coordinación con las líneas aéreas por las posibles afectaciones.

AICM (Subdirector de Operación) hizo una presentación con el planteamiento de la reparación del rodaje bravo no al 100% si no como apoyo para terminar la temporada.

Comento que se encontró una condición atípica en el rodaje Bravo y, en esa zona ya se había reparado pero derivado de una falla geológica se movieron las diferentes capas, y de acuerdo a los sondeos que se han realizado la base y la sub-base se encuentran dañadas; esto correspondería a realizar una reparación mayor, por lo que se piensa terminar el año realizando reparaciones semi-provisionales.

AICM (Gerente de Apoyo Técnico) hizo una presentación exponiendo la zona cruce de Bravo con Eco-2, comento que por cuestiones presupuestales en lo que resta del año solo se realizara una reparación provisional en una superficie de 200 metros con una franja de excavación máxima de 40 centímetros lo que producirá que se cambie la carpeta y mejore la sub-base, y en lo que resta del año se le estará dando mantenimiento preventivo, esta reparación se realizará de 3 a 4 días.

Colegio de Pilotos Aviadores de México preguntó, ¿Para cuándo tienen estimado arrancar con estos trabajos?

AICM (Subdirector de Ingeniería) manifestó que se realizara lo antes posible.

Colegio de Pilotos Aviadores de México dijo que se tendrá que checar con SENEAM la afectación que se va a tener en ese rodaje.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del Comité) respondió que a reserva de consultar SENEAM, se pretende realizar los trabajos sábado y domingo a reserva de que exista buena condición climática.

AICM (Subdirector de Ingeniería) comentó que el tiempo de contratación es de 15 días y en ese periodo se coordinaran los movimientos con SENEAM y las líneas aéreas.

Gerente de Operaciones Aeroméxico solicitó información respecto a un plan operativo de direccionamiento del equipo A-380, o si se va a cerrar algún rodaje para acondicionar el Aeropuerto para recibir el avión y en su caso que afectaciones abra.

AICM (Director General del AICM y Presidente del Comité) comentó que no abra afectaciones, previo a la entrada de operación del A-380, las vialidades, los usos y carreteos son prácticamente los mismos que el avión de Lufthansa el 747-800.

Va a generar una afectación en la plataforma de la terminal 2 por el tema de los tráficos. El tema de la obra en el edificio terminal, los pasillos, no afectarán las posiciones mientras se lleve a cabo la obra, y deberá de estar listo para la primera semana de diciembre.

No habiendo otro asunto que tratar, se dio por terminada la sesión a las 10:58 horas del día de la fecha.



ARMANDO SUBIRATS SIMÓN

Presidente Suplente del Comité y Director
General Adjunto de Operación



ING. FRANCISCO QUIROZ PULIDO

Secretario General del COYH y
Comandante General del AICM

P.A.

C.T.A RICARDO TORRES MUELA

Gerente Regional Centro
SENEAM



JOSÉ LUIS MARTÍNEZ GONZALEZ

Presidente del Comité Nacional de Gerentes de
Aeropuerto



LIC. RUBEN SERROS GARDUÑO

Presidente de la Asociación Nacional de
Prestadores de Servicios Aeroportuarios



MARTHA ARANA RUEDA

Vicepresidente del Comité Nacional de
Gerentes de Aeropuerto Terminal 1



ALEJANDRO CONTRERAS CAMPOS

Vicepresidente del Comité Nacional de
Gerentes de Aeropuerto Terminal 2

Las presentes firmas corresponden al Resumen Ejecutivo de la Novena Sesión Ordinaria del Comité de Operación y Horarios, celebrada el día 8 de septiembre del 2015.